**Права пациентов**

**1. Права пациентов** закреплены Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323 - ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (ст.19, п.5):

1.1.выбор врача и выбор медицинской организации;

1.2.профилактику; диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

1.3.получение консультаций врачей-специалистов;

1.4.облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

1.5.получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

1.6.получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

1.7.защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

1.8.отказ от медицинского вмешательства;

1.9.возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании ему медицинской помощи;

1.10.допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

1.11.допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях

1.12.на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Учреждения.

**Обязанности пациента**

**2.**Находясь на лечении в ФГБУЗ КБ № 33 ФМБА России **пациент обязан:**

2.1.заботиться о сохранении своего здоровья;

2.2. в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациенты, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

2.3. соблюдать настоящие Правила;

2.4. уважительно относится к работникам Учреждения;

2.5выполнять рекомендации лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

2.6.оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

2.7.представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

2.8.проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ;

2.9.при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

* 1. юсоблюдать правила запрета курения в Учреждении;

2.11юсоблюдать охранительный режим в подразделениях Учреждения;

2.12юсоблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в отделения, поликлинику, филиал, в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);

2.13.соблюдать правила пожарной безопасности;

* 1. .соблюдать чистоту при получении медицинской помощи в структурных подразделениях Учреждения;

2.15.бережно относится к имуществу Учреждения;

2.16.соблюдать пропускной режим.

**Порядок разрешения конфликтов между пациентом и сотрудниками Учреждения**

3.1. При возникновении конфликта пациент может обратиться к администрации Учреждения, в вышестоящую организацию - Федеральное медико-биологическое агентство, суд;

3.2.В случаях несоблюдения пациентом предписаний медицинского персонала, настоящих Правил лечащий врач по согласованию с руководством Учреждения может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

3.3.При нарушении режима (амбулаторного или стационарного) лечащий врач имеет право сделать отметку в листке нетрудоспособности.

**Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента**

В соответствии со ст. 22 ФЗ пациенту предоставляется информация о состоянии здоровья:

4.1.Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или иными должностными лицами Учреждения. Информация должна содержать сведения:

- о результатах обследования;

- о наличии заболевания, диагнозе и прогнозе развития заболевания;

- о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске;

- о возможных видах медицинского вмешательства и их последствиях;

- о результатах оказания медицинской помощи и возможных осложнениях.

4.2.Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении, лиц, не достигших пятнадцати лет или больных наркоманией несовершеннолетних в возрасте шестнадцати лет, и граждан, признанных в установленном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям на основании подтверждающих документов об установлении опеки.

4.3.Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту или его супругу (супруге), одному из близких родственников, усыновителям и т.п., если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4.4 В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья об этом делается соответствующая запись в медицинской документации.

4.5.Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации, консультации других специалистов.

4.6.Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов в соответствии с действующим законодательством.

4.7.Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом или не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.

4.8. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

**Уважаемые пациенты!**

По всем случаям недостатков оказания медицинской помощи, незаконного взимания оплаты за лечение в рамках «Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» обращаться в администрацию КБ №33 по телефонам:

2-45-35 главный врач Ролдугин Г. Н.

2-44-84 зам. по медицинской части Данилов Д. А.

2-08-91 зам. по поликлиническому разделу работы Комкова Н. В.

2-09-92 зам. по КЭР Громак С. Г.

2-44-42 главная мед. сестра Хмелинина Н. В.