


СОГЛАСОВАНО
Председатель профкома
ФГБУЗ КБ №33 ФМБА России


_____ Е.Д. Каширин

« 28 »  _____ 2024 года

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ФГБУЗ КБ №33 ФМБА России


_____ Г.Н. Родунин

« 28 »  _____ 2024 года



ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении платных медицинских услуг
(за счет средств предприятий и организаций,
личных средств граждан)

ФГБУЗ КБ № 33 ФМБА России

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, действующим законодательством Российской Федерации, приказом Минздравсоцразвития России от 27 декабря 2011 г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии № ЛО41-00110-36/0036 от 21.06.2019 года, выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Воронежской области, срок действия – бессрочно.

1.4. ФГБУЗ КБ № 33 ФМБА России в своей деятельности руководствуется законами Российской Федерации, постановлениями Правительства РФ, приказами Минздрава России, другими нормативными актами, правилами оказания платных медицинских услуг населению, настоящим положением, а также приказами и распоряжениями руководителя учреждения.

1.5. Работа персонала регламентируется коллективным договором, Правилами трудового распорядка, должностными инструкциями, приказами руководителя учреждения, настоящим положением.

1.6. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или, в случае недостижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством России.

1.7. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг может быть приостановлена или прекращена, или учреждение в установленном порядке может быть лишено права предоставления населению платных медицинских услуг при невыполнении или грубом нарушении настоящего Положения или действующего законодательства, а также в случае ликвидации лечебного учреждения в соответствии с уставом на основании приказа главного врача учреждения, по согласованию с Министерством здравоохранения.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Предоставление платных медицинских и иных услуг регламентируется действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, настоящим Положением и иными нормативными актами Учреждения.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств, на основании заключаемых договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, иных источников, не запрещенных законодательством.

2.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по желанию пациента в виде осуществления отдельных

консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем стандарт медицинской помощи.

2.4. Учреждение, участвуя в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее программой) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа), имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой и территориальной программой и (или) целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь);

- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными, если иное не предусмотрено международными соглашениями;

- при добровольном желании пациента или его представителя получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. Основная цель оказания платных медицинских услуг – более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской, лечебно-профилактической, оздоровительной, медико-санитарной, реабилитационной помощи, в реализации права свободного выбора врача, лечебно-диагностической, стоматолого-ортопедической помощи, обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи, предоставление дополнительных услуг.

2.7. Задачами ФГБУЗ КБ № 33 ФМБА России в области оказания платных медицинских услуг являются: реализация дополнительных медицинских услуг высокого качества населению, в том числе с использованием новых современных методов диагностики и лечения заболеваний, оказание платных медицинских услуг стоматолого-ортопедической службы, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития учреждения, стимуляции медицинских работников к повышению профессиональной квалификации, освоению новых технологий диагностики и лечения, а также материального стимулирования и поощрения работников.

2.8. Оказание платных медицинских услуг не является для учреждения основной деятельностью.

3. Порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующем порядке:

3.1.1. Прием пациентов (представителей юридических лиц), желающих получить платные медицинские услуги в стационаре или амбулаторно, осуществляется в соответствии с утвержденным в установленном порядке перечнем разрешенных услуг.

3.1.2. Пациент, желающий получить платные услуги, обращается к медицинскому регистратору или администратору для ознакомления с правилами, условиями получения, прейскурантом на медицинские услуги.

3.1.3. В случае согласия пациента оформляется договор на консультацию, обследование или лечение. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами. Договор с физическим лицом заключается при предоставлении паспорта.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) посредством размещения на информационных стендах Исполнителя и официальном сайте учреждения в информационной сети Интернет (далее - Сайт).

Отказ потребителя (законного представителя потребителя, пациента, заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю (пациенту) в рамках программы.

3.1.4. Оплата за оказание медицинских услуг в соответствии с договором может осуществляться через кассу Учреждения либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения посредством платежного терминала.

3.1.5. Согласование с соответствующими подразделениями стационара, поликлиники проведения платных медицинских услуг.

3.2. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде: профилактической помощи; консультативной помощи; медицинских освидетельствований и экспертиз; медицинских услуг стоматолого-ортопедической службы; стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи; лечебно-диагностической и реабилитационной помощи; услуг в условиях дополнительных сервисных возможностей (маломестные палаты, пребывание родственников применение медикаментов и лечебного, сверх установленного стандарта по желанию больного или его родственников и пр.).

3.3. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства работодателей, предприятий, организаций, учреждений и т. д.;
- другие разрешенные законом источники.

3.4. Медицинские услуги, предоставленные на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, не подлежат оплате за счет средств обязательного медицинского страхования.

3.7. Оказание платных услуг при введении новых их видов организуется приказом главного врача.

3.8. Штаты для оказания платных медицинских услуг устанавливаются согласно объему и видам оказываемых платных услуг и утверждаются главным врачом.

3.9. В период работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации платных услуг.

3.10. Оказание платных медицинских услуг осуществляется с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг населению при условии работы по трудовому договору. Допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе госгарантий) в случаях, когда технология проведения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения (лабораторные исследования). Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

3.11. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке ведется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.

3.12. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.13. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы учреждения. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

3.14. В учреждении ведется вся установленная медицинская документация, в том числе учет оказанных платных услуг. Ответственность за ведение учета возлагается на заведующего подразделением.

3.15. Учреждение предоставляет следующую информацию посредством размещения на информационных стендах Учреждения и официальном сайте Учреждения в информационной сети Интернет:

- юридический адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

- в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий – информацию о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, прейскурант цен (тарифов) в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой ОМС;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

– стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, в том числе путем размещения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций (<https://cr.minzdrav.gov.ru/>);

– сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

– график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

– образцы договоров;

– перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем;

– адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

– информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

– Учреждение по требованию представляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг

4.1. Общее руководство по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет руководитель учреждения, который в установленном порядке несет ответственность за сохранность имущества; осуществляет административное руководство, несет ответственность за организацию и ведение финансовой и хозяйственной деятельности, соблюдение сметной, финансовой, штатной и трудовой дисциплины, осуществляет прием на работу и увольнение с работы персонала; заключает необходимые для деятельности по оказанию платных медицинских услуг договоры и соглашения; выдает и принимает к платежу обязательства, осуществляет другие финансово-хозяйственные операции.

4.2. Приказом руководителя учреждения назначается (и освобождается) ответственный за организацию оказания платных медицинских услуг – заведующий отделением платных медицинских услуг, который несет ответственность за выполнение обязательств в установленном договором срок; за объем и качество оказываемых услуг и медицинской помощи; достоверность предъявляемых к оплате медицинских услуг и их соответствие действующим тарифам; своевременность и достоверность отчетных данных по оказанию платных услуг; конфиденциальность предоставленной медицинской услуги и установленных диагнозов; соблюдение трудовой и производственной дисциплины, Правил трудового распорядка и режима учреждения; за сохранность материальных ценностей.

5. Цены на платные медицинские услуги

5.1. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с действующей в данное время методикой ценообразования, утвержденной вышестоящим органом управления, действующими нормативами и ценами на товары и услуги с учетом конъюнктуры рынка, степени срочности.

5.2. Прейскурант утверждается руководителем учреждения.

5.3. Руководитель учреждения представляет Учредителю перечень медицинских услуг, оказываемых за плату.

5.4. Изменение цен на платные медицинские услуги осуществляется на разрешенных нормативными документами основаниях, а также при условии изменения условий и размеров оплаты труда, пересмотре структуры отделения (обоснованное увеличение и уменьшение штатной численности), изменении цен на товары и услуги, входящие в себестоимость платных услуг.

5.5. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые в рамках добровольного медицинского страхования, согласовываются со страховой организацией.

5.6. Предоставление льгот гражданам на оказание платных медицинских услуг не предусматривается.

6. Финансово-хозяйственная деятельность

6.1. Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляются согласно действующей в данный период инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом Минфина России. Главный бухгалтер отдельно от основной деятельности организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг.

6.3. Оплата услуг может производиться наличным и безналичным путем.

6.4. Доходы от платных медицинских услуг поступают непосредственно в кассу учреждения по кассовым чекам или бланкам строгой отчетности, при безналичном расчете на расчетный счет учреждения.

6.5. Формирование и распределение доходов от приносящей доход деятельности осуществляется следующим образом:

6.5.1. Под доходами от приносящей доход деятельности понимаются все денежные средства, полученные учреждением при осуществлении приносящей доход деятельности.

6.5.2. Калькуляцию стоимости платных медицинских услуг и иных услуг составляет планово-экономический отдел совместно с заведующим отделением платных услуг, руководствуясь действующей методикой ценообразования, в соответствии с действующим законодательством России. На основании калькуляции определяются тарифы на платные медицинские и иные услуги, не входящие в сферу основной деятельности, которые вступают в действие после утверждения их главным врачом учреждения. Тарифы на оказываемые услуги могут корректироваться в зависимости от изменения условий и размера оплаты труда, цен на медикаменты, продукты питания и прочие товары и услуги, входящие в себестоимость услуг, но не чаще двух раз в год.

6.5.3. Доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг, поступают на счет по учету средств от приносящей доход деятельности.

6.5.4. Расход денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется согласно Плану финансово-хозяйственной деятельности

(ПФХД). Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг, развитие и укрепление материально-технической базы отделения, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг. Прибыль учреждения, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на все вышеперечисленные цели, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы госгарантий и другие цели, предусмотренные локальными нормативными актами в пределах утвержденных планов по приносящей доход деятельности.

6.5.5. Оплата труда работников, непосредственно оказывающих медицинские и иные платные услуги осуществляется:

- в виде повременной оплаты за отработанное время с дополнительными компенсационными и стимулирующими выплатами при оказании платных услуг в рамках основной деятельности работников в специально созданных платных подразделениях (при занятии штатной должности);

- в виде стимулирующих выплат для персонала, содействующего оказанию платных услуг;

- в виде сдельной оплаты за объем выполненных услуг (по нормативам от их стоимости).

Зарплата (или размер вознаграждения) работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, может отличаться от зарплаты (вознаграждения), определенной в калькуляции стоимости услуги. Зарплата может быть увеличена по сравнению с рассчитанной по калькуляции с целью повышения заинтересованности работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, их стимулирования к повышению качества выполняемой работы. Источником повышения зарплаты (вознаграждения) может служить прибыль учреждения от приносящей доход деятельности. Размер средств, направляемых на оплату труда работников, определяется в пределах утвержденного ПФХД фонда оплаты труда. Размер средств на выплаты вознаграждений и уплату налогов по договорам гражданско-правового характера определяется в пределах утвержденных средств по соответствующей статье экономической классификации плана доходов и расходов по приносящей доход деятельности.

Распределение денежных средств на оплату труда производится на основании:

- Положения по оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг по договорам с физическими и юридическими лицами, медицинских услуг по договорам ДМС и договорам с организациями.

- Положения о деятельности отделения ортопедической стоматологии;

6.5.6. Расходы на приобретение медикаментов (медикаменты, перевязочные средства, медицинский инструментарий, дезсредства и прочие лечебные расходы) производятся согласно потребности в пределах утвержденных показателей по данной статье экономической классификации сметы доходов и расходов.

6.5.7. Расходы на приобретение продуктов питания производятся согласно фактическим затратам исходя из количества койко-дней и утвержденной стоимости одного койко-дня по питанию в пределах утвержденных планов по данной статье экономической классификации сметы доходов и расходов.

6.5.8. Расходы на приобретение мягкого инвентаря, ГСМ, запасных частей, прочих расходных, строительных и хозяйственных материалов, хозяйственного инвентаря, предметов снабжения, командировки и служебные разъезды, оплату транспортных услуг, услуг связи, услуг по содержанию помещений, прочих текущих расходов и услуг, необходимых для функционирования учреждения, осуществляются за счет

накладных (косвенных) расходов согласно планов доходов и расходов по приносящей доход деятельности по соответствующим статьям расходов экономической классификации.

7. Прочие положения

7.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.2. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

7.3. Проверки платной деятельности осуществляются в установленном законом порядке финансовыми органами в пределах их компетенции, а также комиссией, назначаемой приказом главного врача ФГБУЗ КБ № 33 ФМБА России.

7.4. В случае выявления нарушений настоящих правил, в том числе нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством России бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения, могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством России.

7.5 Настоящее Положение вступает в силу с момента его подписания и действует до его отмены.

Главный бухгалтер

Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы

Зам. главного врача по экономическим вопросам

В.К. Ишкова

Н.В. Комкова

Е.В. Луцилина